



# MEGA MAX TV PVT. LTD

Radha Krishna Marg, KMPC-11, Babarmahal, Kathmandu, Nepal

Tel: +977-1-4228583, 4233450 | Fax: +977-1-4247977

Email: info@maxdigitaltv.com | Website: www.maxdigitaltv.com

## Subscriber Application Form (SAF)

LCO LOGO

LCO Code:

LCO Area:

PHOTOGRAPH

Form No:

Date:

### Subscriber's Information

Type of Subscription:  Individual  Institutional  Hotel/Hospital  Others, Specify: \_\_\_\_\_  
 Mr.  Mrs.  Others.

Applicant's Name: \_\_\_\_\_  
निवेदकको नाम

Father's Name: \_\_\_\_\_ Husband/Wife \_\_\_\_\_  
पिताको नाम श्रीमान / श्रीमती

फोन / Phone \_\_\_\_\_ मोबाईल / Mobile \_\_\_\_\_

नागरिकता नं. / Citizenship No \_\_\_\_\_ जारी गरिएको जिल्ला / Issues District \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Occupation: \_\_\_\_\_  
ईमेल पेशा

### स्थायी ठेगाना / Permanent Address

Ward No: \_\_\_\_\_ Metropolitan/ Sub-Metropolitan/ Municipality/ Village Municipality: \_\_\_\_\_  
वडा नं. महानगरपालिका / उप-महानगरपालिका / नगरपालिका / गाउँपालिका

House No: \_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_  
घर नं. सहर

State No: \_\_\_\_\_ Name of State: \_\_\_\_\_ Street: \_\_\_\_\_  
प्रदेश नं. प्रदेशको नाम सडक / मार्ग

Tole: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_  
टोल देश

### सेट-टप-बक्सको विवरण / (Set-top-box Details)

TV	कार्ड नं. / Card No.	बक्स नं. / Box No.	योजना / Package
1 <sup>st</sup>			
2 <sup>nd</sup>			
3 <sup>rd</sup>			
4 <sup>th</sup>			

### सिफारिस (Referred by) (Please Tick Mark)

साविककै ग्राहक / Existing User  वेबसाईट / Website  सामाजिक सञ्जाल / Social Media  पत्रपत्रिका / Newspaper

अन्य उल्लेख गर्नुहोस् : \_\_\_\_\_

## शर्त तथा सम्झौताहरू / Terms & Conditions

- यस कम्पनीले प्रदान गर्ने सेवा प्राप्त गर्नको लागि ग्राहक दर्ता फारम भर्दा सेवाग्राहीले नेपाली नागरिकता वा नेपाल सरकारबाट जारी गरिएको कुनै प्रमाण पत्रको एक प्रतिलिपि र हालसालै खिचिएको एक प्रति पासपोर्ट साईजको फोटो अनिवार्य उपलब्ध गराउनु पर्नेछ, विदेशीको हकमा परिचय खुल्ने कागजात र सस्थाको हकमा संस्थाको हकमा संस्थाको हकमा संस्था दर्ताको प्रमाण पत्र र अन्य आवश्यक कागजात, साथै कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीबाट आवश्यक समयमा आवश्यक जानकारीमाग गर्न सक्नेछ र सो जानकारी सेवाग्राहीले यस कम्पनीलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ।
- सेवाग्राहीले आफ्नो बारेमा दिएको तथ्य वा कबुलेको सूचना गलत पाईएको खण्डमा, कम्पनीले कुनै पनि समयमा आफ्नो सेवाहरू बन्द गर्न सक्नेछ।
- यस कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीलाई उपलब्ध गराउने Digital STB (Set Top Box)मा पूर्ण स्वामित्व सधैँ यसै कम्पनीको रहनेछ।
- यस कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीलाई उपलब्ध गराउने STB को Warranty सुविधाको लागि सेवाग्राहीले वार्षिक रूपमा कम्पनीले तोकेको वार्षिक शुल्क अनिवार्य रूपमा यस कम्पनीलाई दिनु पर्नेछ सो वापत STB मा Technical समस्या आएमा तत्काल यस कम्पनीले उक्त ग्राहकलाई सो STB को मर्मत वा अर्को STB उपलब्ध गराउने छ तर वार्षिक शुल्क भुक्तान नगरेको पाइएमा सो समयावधिमा त्यस STB मा कुनैपनि समस्या आएमा त्यसको खर्च स्वयंम सेवाग्राहिले व्यहोनुपर्नेछ। तर यो Warranty सुविधा Remote, Adapter र Cable मा लागु हुने छैन सोको व्यवस्था स्वयंम ग्राहकले गर्नुपर्नेछ।
- आफुले प्रयोग गरेको STB अन्य कुनै व्यक्ति वा कम्पनीलाई दिन पाईने छैन र STB को ठाउँसारी गर्नुपरेमा नजिकको शाखा कार्यालयमा सम्पर्क गरी ठाउँसारी गर्न सकिनेछ। STB को दुरुपयोग भएको प्रमाणित भएमा विना सूचना सेवा अवरुद्ध हुने र जरिवाना समेत लाग्नेछ।
- यस कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीलाई उपलब्ध गराउने STB मा Technical समस्या बाहेक, भौतिक रूपमा नष्ट भए, हराएमा वा प्रयोगमा ल्याउन नसकिने अवस्था आएमा वा कम्पनीको डिजिटल केबल टि.भी. सेवा लिईरहेका सेवाग्राहीले STB को प्रयोग गर्न नचाहेमा बन्द गर्नु परेमा वा मासिक शुल्क नबुझाई सेवा अवरुद्ध भएमा ३० दिन भित्र STB कम्पनीलाई नै फिर्ता गर्नुपर्नेछ। उक्त STB फिर्ता नगरेमा कम्पनीले तोके बमोजिमको बाँकी बक्यौता रकम र STB को मूल्य रु.२५०० र (अक्षररूपी : दुई हजार पाँच सय मात्र) सहित जरिवाना लिन नेपालको ऐन कानूनको समेत प्रयोग गरिनेछ।
- अन्तराष्ट्रिय बजारमा सशुल्क च्यानलहरूले बजार दर वृद्धि गरेमा वा नयाँ सशुल्क च्यानल यस कम्पनीले थप गरेमा यस कम्पनीले मासिक शुल्कमा फेरबदल गर्न सक्नेछ वा महशुल पूर्व सूचना जारी नगरी वा ग्राहकहरूको मञ्जुरी नलिई यस कम्पनीको संचालक समितिको निर्णयले महशुल दरमा हेरफेर गर्न सक्नेछ, तर सो को सूचना कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीलाई समयमानै गराउनेछ।
- नेपाल सरकारले बन्देज लगाएमा च्यानलहरू तथा देश, काल, परिस्थिती र नेपाली परम्परा र संस्कृतिको विरुद्धमा भड्किलो कार्यक्रमहरू भएमा च्यानलहरू यस कम्पनीले यस प्रसारणमा रोक लगाउन सक्नेछ भने कम्पनीले उक्त प्रसारणमा रोक लगाए पनि कम्पनीले लिई रहने शुल्कमा कुनै फेरबदल गर्नेछैन साथै यस कम्पनीको माध्यमद्वारा प्रसारित कुनैपनि टेलिभिजनबाट प्रसारण हुने कार्यक्रम वा विज्ञापनबाट उत्पन्न हुने कुनै पनि सामाजिक समस्याहरू प्रति यस कम्पनी जवाफदेही हुनेछैन।
- कम्पनीद्वारा प्रदान गरिने छुट, स्किम वा अन्य थप सुविधा योजनाहरू स्थानान्तरण वा फिर्ता गरिने छैन र सो को दावि सेवाग्राहीले समेत गर्न पाउने छैनन्।
- नेपाल सरकार द्वारा कर सम्बन्धि ऐन, नियमावलिमा गरिने परिवर्तन बारे समय समयमा सेवाग्राहीमा जानकारी गराइने छ र सोहीबमोजिम कर समायोजन गरिनेछ।
- यस कम्पनीले आफ्ना सेवाग्राहीलाई उपलब्ध गराउने सेवाहरू पूर्व भुक्तानी (Prepaid) को ढाँचामा हुनेहुदाँ सेवाग्राहीले समयमानै आफुले लिएको सेवाको मासिक शुल्क टपअप नगरेमा सेवा स्वत बन्द हुनेछ र त्यसरी टपअप नगरी सेवा बन्द भएको खण्डमा सो सेवाको पुन सुचारु समय २४ घण्टा सम्म लाग्नेछ।
- सेवाग्राहीले आफ्नो तर्फबाट ऐन कानून विपरित कुनै कार्य गरेमा कम्पनी जवाफदेहि हुने छैन।
- उपरोक्त शर्तहरू अन्तर्गत कुनै विवाद उत्पन्न भएमा यस कम्पनीको सञ्चालक समितिको निर्णय मुताविक विवाद समाधान गरिनेछ।

## ग्राहकको स्वीकारोक्ति (Customer's Declaration):

यस फारममा उपलब्ध गराईएको विवरण सबै दृष्टिकोणबाट सही साँचो हो। मैले माथि उल्लेखित सबै शर्त तथा प्रावधान पढिबुझि सहमत भएको छु। नेपाल सरकारको नियमानुसार माथि उल्लेखित सर्भिस योजनामा मेरो सहमति छ। म म्याक्स डिजिटल टिभीले माथि उल्लेखित कुनै पनि शर्त तथा प्रावधानमा पूर्व सूचना दिई मेल अथवा वेबसाईट मार्फत जानकारी गराई आवश्यक संशोधन गराउन सकिने कुरामा सहमत छु। म माथि उल्लेखित शर्त तथा प्रावधान स्वीकार गर्दै स्वतन्त्र सहमतिमा यो ग्राहक निवेदन फारममा दस्तखत गरेको छु जसलाई सेवा उपभोग गर्न आवश्यक लिखित सम्झौताको रूपमा लिएको छु।

I hereby confirm that information provided hereinabove is true in every respect. I/We have read and understood all the aforesaid terms and conditions and agree to abide by the same. I further agree to abide by regulatory provisions of Government of Nepal in terms of subscribing service plan hereinabove. I also confirm Mega Max TV Pvt. Ltd. reserves the right to amend any terms and conditions at any time upon prior notification well in advance through any manner company may deems fit. I have accepted aforesaid terms and conditions and signed this SAF with free consent as a part of written understanding to subscribe the said service.

औंठाको छाप / Finger Print

दायाँ / Right

बाँया / Left

--	--

नाम तथा थर / आधिकारिक व्यक्ति (संस्था भए)

दस्तखत / छाप

(Name of the Applicant/Authorized Person – For Organization)

(Signature/Seal)

बजार प्रतिनिधि / Market Representative

रजु गर्ने अधिकारी / Name of verifying authority

दस्तखत / Signature

कार्यालय प्रयोजनको लागि / Office Use Only

जडान गरिने ठाउँ / Installation Area Only